

**Postup, ktorý musí okresný úrad, ako povinná osoba dodržať pri  
vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní,  
vrátane príslušných lehôt**

**Pri sprístupňovaní informácií:**

**Ak ide o žiadosť podanú ústne**, vyhotoví sa z nej formulár o prijatí ústnej žiadosti, zaeviduje sa v podateľni, na centrálnom registri a doručí sa vecne príslušnému odboru na vybavenie.

**Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti**, povinná osoba bezodkladne vyzve žiadateľa, aby neúplnú žiadosť doplnil.

**Vo výzve sa určuje lehota na doplnenie žiadosti, ktorá je minimálne 7 dní.** Po márnom uplynutí lehoty určenej na doplnenie žiadosti sa vec odloží bez vydania rozhodnutia.

**Informácie sa sprístupňujú bezplatne s výnimkou úhrady** vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie žiadateľovi.

**Okresný úrad vybaví žiadosť o informáciu bez zbytočného odkladu**, najneskôr do ôsmich pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti. Zo závažných, zákonom stanovených dôvodov (§ 17 ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov), môže okresný úrad lehotu predĺžiť, najviac však o 8 pracovných dní.

**Predĺženie lehoty okresný úrad oznámi žiadateľovi bezodkladne**, najneskôr pred uplynutím lehoty. V oznámení uvedie dôvody, ktoré viedli k predĺženiu lehoty.

**Ak okresný úrad nedisponuje potrebnými informáciami**, postúpi žiadosť do 5 dní od jej doručenia povinnej osobe, ak je mu známa, ak nie je známa, vydá do 8 dní od doručenia žiadosti rozhodnutie o jej odmietnutí. Postúpenie žiadosti sa bezodkladne oznámi žiadateľovi.

**Okresný úrad sprístupňuje informácie najmä:**

- ústne
- nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát
- sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami
- telefonicky
- faxom
- poštou
- elektronickou poštou.

**Pri vybavovaní iných podaní** okresný úrad dodržiava lehoty podľa § 49 ods. 1 a 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, a to:

- **v jednoduchých veciach rozhodne bezodkladne,**
- **v ostatných prípadoch, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, rozhodne do 30 dní od začatia konania,**
- **vo zvlášť zložitých prípadoch rozhodne najneskôr do 60 dní,**

- ak nemožno rozhodnúť ani v tejto lehote, **môže lehotu primerane predĺžiť odvolací orgán.**

Ak okresný úrad nemôže rozhodnúť do 30, prípadne do 60 dní, je povinný o tom účastníka konania s uvedením dôvodov upovedomiť.

**Pri vybavovaní sťažností** okresný úrad dodržiava lehoty podľa § 13 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, a to:

- okresný úrad je povinný vybaviť sťažnosť **do 60 pracovných dní od doručenia,**
- ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže prednosta okresného úradu alebo ním splnomocnený zástupca lehotu predĺžiť pred jej uplynutím **o 30 pracovných dní.**

Okresný úrad oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.

**Pri vybavovaní petícií** okresný úrad dodržiava lehoty podľa § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a to:

- okresný úrad je povinný prešetriť a vybaviť petíciu **do 30 pracovných dní od doručenia,**
- ak nie je možné petíciu vybaviť v tejto lehote, okresný úrad písomne oznámi osobe, ktorá petíciu podala, že bude vybavená **v lehote ďalších 30 pracovných dní.**